

## BRAND 2 Operatore ai servizi di vendita

Percorso formativo triennale leFP nell'ambito "Obbligo d'istruzione" per la qualifica di Operatore ai servizi di vendita rivolto a giovani in uscita dal primo ciclo d'istruzione, a valere sull'avviso pubblico per la presentazione di progetti formativi triennali di leFP realizzati dagli organismi formativi accreditati nell'ambito "obbligo d'istruzione" Annualità 2024/25 - 2025/26 - 2026/27 PR FSE+ TOSCANA 2021-2027 Priorità 4 "Occupazione giovanile" Attività 4.f.4 "Percorsi per il contrasto alla dispersione scolastica leFP", approvato con DD n. 20940 del 9/09/24 pubblicato sul BURT del 25/09/2024. Soggetto attuatore unico: IAL Toscana srl impresa sociale (cod. accred. OF0235)

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del PR FSE+ Toscana 2021-2027 e rientra nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

<p><b>ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO</b></p>	<p>Il percorso mira a formare una figura professionale che: ha le competenze necessarie per assistere, orientare e informare il cliente nell'acquisto di un bene o servizio; è capace di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce; sa gestire le operazioni di cassa; sa curare le relazioni con i clienti e gestire autonomamente le proprie mansioni.</p> <p><b>Il percorso formativo</b> si sviluppa su tre annualità ed <u>ha una durata complessiva di 2970 ore (990 ore annue)</u>, così suddivise: <b>aula 973; laboratorio 1085; fad 76; alternanza rafforzata 800; accompagnamento/orientamento 30</b> (8 ore individuali e 22 di gruppo).</p> <p><b>Unità formative:</b> <b>UF1</b> Area dei segni e delle parole 398 ore; <b>UF2</b> Area delle forme e dei numeri 170 ore; <b>UF3</b> Area delle scienze e del digitale 227 ore; <b>UF4</b> Area del tempo e del vivere sociale 218 ore; <b>UF5</b> Area di cittadinanza 240 ore; <b>UF6</b> Sicurezza, igiene e salute, 50 ore; <b>UF7</b> Sistemi organizzativi aziendali ed e-commerce 40 ore; <b>UF8</b> Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali 265 ore; <b>UF9</b> Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali 127 ore; <b>UF10</b> Gestione cliente: vendita assistita e reclami 252 ore; <b>UF11</b> La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative 153 ore; <b>UF 12 alternanza rafforzata 800 ore.</b> 76 ore di lezione saranno erogate in FAD.</p> <p>Il percorso è progettato con l'inserimento aggiuntivo della UC 1465 "Gestione e controllo dei movimenti delle merci nel magazzino" del RRFP della Regione Toscana,</p> <p><b>Accompagnamento ORE 30 NEL TRIENNIO - Totale ORE percorso 2970.</b></p> <p><b>Periodo di svolgimento:</b> settembre 2025 – giugno 2028</p> <p><b>Sede del corso:</b> Le attività formative si svolgeranno a <b>Firenze, via Giardino della Bizzarria, n. 29/Via Lippi e Macia, n 47A/49A, Via Benedetto Dei, n.2/A.</b></p> <p><b>Sbocchi occupazionali:</b> Alcuni possibili sbocchi professionali dell'Operatore ai servizi di vendita sono: venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in qualsiasi settore merceologico; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.</p>
<p><b>REQUISITI ACCESSO DESTINATARI</b></p>	<p>Il progetto è rivolto a 15 giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del primo ciclo di istruzione (scuola media inferiore). Potranno essere ammessi anche i giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché accettino di essere inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza del percorso di leFP. La licenza media dovrà essere conseguita dal/dalla ragazzo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso leFP. Il 15% dei posti sarà riservato a soggetti in condizione di svantaggio. Per i cittadini non appartenenti all'U.E.: possesso del permesso di soggiorno in corso di validità. Per i candidati di madrelingua non italiana e che non abbiano conseguito in Italia il titolo di licenza media: verrà accertata la conoscenza della lingua italiana livello almeno A2 tramite documentazione CILS o, in sua assenza, tramite test.</p> <p>Iscrizioni di nuovi partecipanti provenienti da percorsi di IP e da altri percorsi di leFP di durata triennale a percorso già avviato devono essere accolte nel rispetto di quanto previsto dalla DGR n. 833 del 2/08/21 e dall'Accordo tra l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e la Regione Toscana approvato con DGR n. 603 del 31 maggio 2021 secondo la modalità del riconoscimento dei crediti formativi ai sensi del DM 22 maggio 2018 n. 427, così come modificato con DM del 7 gennaio 2021, che ha recepito l'Accordo sancito nella Conferenza Stato-Regioni del 10 settembre 2020, riguardante la definizione delle fasi dei passaggi tra i percorsi di Istruzione Professionale e i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale compresi nel repertorio nazionale dell'offerta di leFP, e viceversa, in attuazione dell'art. 8 comma 2 del d. lgs. 13 aprile 2017, n. 61.</p>
<p><b>SELEZIONE</b></p>	<p>Qualora il numero delle domande superi di oltre il 20% quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione. Modalità di selezione: <b>Test</b> di 30 domande a risposta multipla e domande aperte per accertare le conoscenze riguardanti i contenuti di base della parte tecnico-professionale del percorso con la finalità di valutare l'attitudine del soggetto (punteggio massimo 30/100); <b>Colloquio:</b> intervista strutturata con griglia di osservazione per valutare aspettative, motivazione, aspirazioni professionali (punteggio massimo 70/100).La Commissione redigerà una graduatoria espressa su un massimo di 100 punti, fatte salve la riserva del 15% dei posti per soggetti svantaggiati.</p> <p>La data della eventuale selezione è prevista per il giorno 9 luglio 2025 dalle ore 9.00 alle 18.00 presso IAL TOSCANA, Via Giardino della Bizzarria, n. 29 Firenze.</p> <p><b>Crediti formativi in ingresso:</b> i candidati al corso che provengono da altri percorsi scolastici o formativi potranno fare formale richiesta di riconoscimento di eventuali crediti formativi maturati, allegando insieme alla domanda di iscrizione idonea documentazione comprovante le competenze già possedute.</p> <p>Potranno essere richieste integrazioni alla documentazione presentata.</p>
<p><b>INFORMAZIONI E ISCRIZIONI</b></p>	<p>Sarà possibile iscriversi attraverso il sito del Ministero: <a href="https://unica.istruzione.gov.it">https://unica.istruzione.gov.it</a> (codice IAL Toscana FICF01400N). Successivamente alla chiusura delle iscrizioni on line sarà possibile iscriversi direttamente presso IAL Toscana <b>previo appuntamento telefonico.</b></p> <p>Le iscrizioni chiuderanno il 30 giugno 2025 alle ore 13.00.</p> <p>Per iscriversi è necessario: documento di identità valido, codice fiscale, diploma di terza media (se in possesso),</p>

	domanda d'iscrizione della Regione Toscana (reperibile presso IAL Toscana). Per <b>informazioni e iscrizioni</b> : IAL Toscana srl, via B. Dei, 2/A – Firenze; ialtoscana@ialtoscana.it; tel. 055.3215240. Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.
<b>INDICAZIONI SULLA FREQUENZA DEL CORSO</b>	La frequenza alle lezioni è obbligatoria. L'ammissione all'esame finale è subordinata al raggiungimento, per ogni allievo, della percentuale minima del 75% di presenza alle attività formative annuali e del minimo del 50% di presenza alle attività di alternanza rafforzata annuali. Il calendario settimanale seguirà il seguente orario: da lunedì al venerdì (9.00-13.00 e/o 14.00-18.00).
<b>CERTIFICAZIONE FINALE</b>	A fine percorso è previsto un esame che consisterà in un colloquio individuale, un test a risposta chiusa e una prova di simulazione. A conclusione del percorso formativo possono essere rilasciate le seguenti attestazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attestato di qualifica professionale qualifica "Operatore ai servizi di vendita" - EQF3 rilasciato a coloro che superano l'esame finale.</li> <li>• Attestato di competenze. In caso di non superamento dell'esame finale dà evidenza delle competenze tecnico professionali e di quelle di base relative al terzo anno certificate in sede di esame finale e di quelle valutate durante il percorso ma non certificate a seguito dell'esame finale.</li> </ul> In caso di interruzione del percorso formativo prima dell'ammissione all'esame finale possono essere rilasciate le seguenti attestazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificato delle competenze di base dell'Obbligo d'istruzione (biennio)</li> <li>• Attestato di competenze</li> </ul>

